

ETUDE DE CAS

SECTEUR : TRANSPORT EN COMMUN

Profil client



Soléa assure le transport public depuis plus de 130 ans dans l'agglomération mulhousienne.

Les moyens de transport Soléa regroupent le réseau de bus, tramway, tram-train, navettes électriques et transport à la demande. Soléa compte 621 salariés répartis dans différents pôles dont près de 400 conducteurs. Le réseau dessert 39 communes pour couvrir une superficie de 346 km² pour 275 000 habitants.

Besoins

Soléa souhaitait développer davantage sa communication interne, pour les salariés constamment présents dans l'entreprise, mais également pour les conducteurs en mobilité qui n'ont pas toujours la possibilité de s'informer en temps réel des nouvelles informations sur l'entreprise, des changements d'organisation ou des événements internes.

En plus de la communication interne classique et la diffusion d'informations, l'intérêt majeur de l'affichage dynamique pour Soléa était de pouvoir diffuser des informations relatives aux itinéraires des conducteurs, en partageant les conditions météo, les éventuels travaux et déviations sur les routes, et les nouveaux itinéraires.



Solutions apportées

Il s'agit d'un double déploiement pour Soléa, qui a choisi le logiciel de création et diffusion de contenu **Neoscreen**, pour sa rapidité et sa simplicité d'utilisation.

Soléa a tout d'abord choisi de s'équiper de 5 écrans d'affichage dynamique, pour partager des informations pratiques destinées aux salariés en interne.

De plus, 4 bornes interactives sur tables ont été installées, spécialement pour les prises de service de ses conducteurs. Les conducteurs ont notamment accès à des imprimantes en réseau sur ces bornes, qui permettent à la fois le pointage et l'accès à l'information concernant leurs horaires de travail et les lignes qui les concernent.

5 autres bornes sur pied sont destinées à l'ensemble du personnel pour la consultation des documents et supports de communication interne. La digitalisation de ces informations remplace les affichages papier, pour une meilleure réactivité de mise à jour.

