

ETUDE DE CAS

SECTEUR DU TOURISME



Profil client

La ville d'Annecy, située en Haute-Savoie est célèbre pour ses canaux, ses stations de ski à proximité, ses

activités touristiques et son lac. Annecy est l'une des principales destinations des vacanciers et attire de nombreux visiteurs étrangers, grâce à son patrimoine historique et architectural.

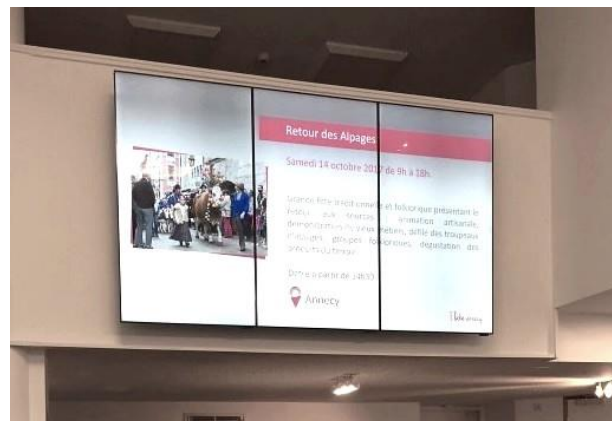
4 Bureaux d'Information Touristique sont présents pour accueillir les visiteurs tout au long de l'année et les renseigner sur les activités autour du lac, les lieux à visiter et les hébergements dans la ville d'Annecy.

Besoins

Le projet d'affichage dynamique de l'Office de Tourisme d'Annecy était surtout dédié à sa communication externe, destinée à être diffusée dans différents endroits de la ville.

L'Office de Tourisme d'Annecy souhaitait pouvoir partager des informations touristiques, les manifestations et événements ayant lieu dans la région, les informations pratiques concernant les transports ou la météo, et cela grâce à des écrans, aussi bien placés à l'intérieur qu'à l'extérieur.

Un critère important pour l'OT d'Annecy était la création et la diffusion de sa communication sur ses totems intérieurs, extérieurs et tactiles depuis une seule plateforme.



Solutions apportées

Après une mise en concurrence avec un autre éditeur de logiciels, L'Office de Tourisme d'Annecy a privilégié l'utilisation du logiciel **Neoscreen** et Neoscreen Interactif pour piloter ses écrans et créer son propre contenu, grâce à l'applicatif NEOMAKER. Une quinzaine de licences Neoscreen ont donc été déployées.

L'OT d'Annecy a choisi d'installer des totems tactiles en mode portrait, adaptés aux personnes à mobilité réduite grâce à un mode de défilement des informations sur l'écran.

Une partie du matériel installé a été géré par nos revendeurs, et l'autre partie par une entreprise concurrente.

Le théâtre, le centre culturel Bonlieu et l'Office de Tourisme ont donc été équipés de nos solutions matérielles et logicielles.

C'est notamment la structure d'Annecy qui pilote tous les écrans disposés dans les différents lieux de la ville.

