

ETUDE DE CAS

SECTEUR HÔTELLERIE



Hyatt Regency Paris Etoile, hôtel 4 étoiles d'une des principales entreprises hôtelières au monde, Hyatt Hotels Corporation.

Situé au centre de la capitale, l'hôtel Paris Etoile possède 995 chambres et suites, et permet aux professionnels et particuliers d'organiser des évènements, des conférences et de réserver des salles privatives grâce à ses 35 espaces de réunions.

Besoins

L'hôtel Paris Etoile était à la recherche d'une solution logicielle permettant d'orienter les clients vers leur salle de réunion. L'hôtel souhaitait pouvoir informer ses clients des réunions en cours et à venir, de manière claire et lisible depuis un planning.

Le principal besoin de Hyatt Paris Etoile était donc de trouver une solution de signalétique dynamique simple à utiliser, aussi bien dans la création de contenu et messages que dans la planification de réunions et la gestion des salles.

En parallèle, Hyatt souhaitait pouvoir afficher la carte du restaurant, de manière dynamique et moderne.



Solutions apportées

La solution logicielle la plus adaptée aux besoins de Hyatt Paris Etoile est **eMeeting**. Ce logiciel de **signalétique dynamique** permet d'orienter les clients vers les salles de réunion, séminaires et conférences grâce à un système de fléchage.

Grâce à eMeeting, Hyatt est maintenant **en mesure d'accueillir et d'informer les clients** grâce à la gestion d'une playlist multimédia et de messages défilants

Le déploiement

Pour la partie matérielle, nous avons conseillé l'utilisation de bornes et d'écrans de différentes tailles pour la signalétique dynamique.

- 60 écrans de 22, 43 et 55" et 1 borne 55"
- 2 écrans pour l'affichage de la carte du restaurant.

